



“Екофарм” ЕООД е водеща фармацевтична компания в България. Основните дейности на дружеството включват:

- Внос, търговия на едро и дистрибуция на лекарствени продукти, медицински изделия, хранителни добавки и козметични продукти;
- Производство на лекарствени продукти.

Обхватът на дейностите като производител включва: **сертифициране, освобождаване, съхранение и разпространение на лекарствени продукти.**

Компанията има внедрена и поддържана Система за управление на качеството, съобразена със стандарт EN ISO 9001:2015, Добра производствена практика (GMP), Добра дистрибуторска практика (GDP), добра практика по проследяване на лекарствената безопасност, Регламент за защита на личните данни (GDPR), както и Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

Дейността се осъществява от висококвалифициран екип от медицински и други специалисти, като продуктите се съхраняват в модерен и високотехнологичен склад.

Нашата мисия

Да предоставяме висококачествени, безопасни и ефективни продукти и услуги, които да допринасят за здравето и благосъстоянието на обществото, като спазваме най-високите стандарти за качество и етика.

Принципи и ангажименти

1. **Спазване на приложимото законодателство:** Стриктно прилагаме законите на Република България и ЕС, както и всички приложими регулаторни изисквания в сферата на производството и дистрибуцията на фармацевтични продукти.
2. **Фокус върху клиента и заинтересованите страни:** Демонстрираме активна ангажираност към клиентите и се стремим да удовлетворим очакванията на всички заинтересовани страни чрез прозрачна, етична и професионална комуникация.
3. **Високи стандарти на работа:** Прилагаме съвременни дистрибуторски и производствени практики, които гарантират иновативни и надеждни условия за внос, съхранение и дистрибуция.
4. **Работа с проверени доставчици:** Определяме ясни критерии за подбор и оценка на доставчици, за да осигурим високо качество на вложените материали и крайния продукт.
5. **Компетентност и развитие:** Непрекъснато усъвършенстваме квалификацията и мотивацията на персонала чрез обучения, семинари и сътрудничество с външни обучителни организации.
6. **Процесен и интегриран подход:** Управляваме дейността чрез ясно дефинирани, взаимосвързани процеси, основани на технологична дисциплина, екипна работа, процедури и поддържане на позитивна бранд репутация.



7. **Управление на риска:** Идентифицираме, анализираме и управляваме рискове с цел постигане на целите и предотвратяване на негативни последици.
8. **Непрекъснато усъвършенстване:** Осигуряваме ефективна обратна връзка, периодичен мониторинг, коригиращи действия и оптимизация на процесите.
9. **Инвестиции и устойчивост:** Планираме и реализираме инвестиции, съобразени с целите на дружеството, и активно работим за намаляване на въглеродния отпечатък, съгласно глобалните цели за климатична неутралност.
10. **Управление на документирана информация:** Поддържаме ефективна система за комуникация и контрол на информацията, осигуряваща основа за информирано вземане на решения.
11. **Отговорност и отчетност:** Насърчаваме култура на ангажираност, ясно разпределени отговорности и съпричастност към целите за качество на всички нива в организацията.

Ръководството на “Екофарм” ЕООД гарантира:

- Създаване, разясняване и поддържане на настоящата Политика по качеството;
- Периодичен преглед за нейната адекватност и ефективност;
- Осигуряване на необходимите ресурси за реализиране на политиката и постигане на поставените цели;
- Пълна ангажираност на служителите към поддържане на качеството и удовлетвореността на клиентите.

Дата: 10.06.2025 г.

Управител: _____